

Motivarnos Motivación de equipos y Gestión del desempeño Gamificación para Humanos que trabajan en equipo

Manual de Uso del Administrador

¡Bienvenid@!

Apreciamos grandemente que te hayas decidido a hacer uso de nuestra aplicación y felicitamos tu iniciativa de buscar herramientas que aporten a tu equipo de trabajo elementos de motivación para dar un extra en sus labores.

En Motivarnos estamos convencidos de que a través de la **gamificación** ("el uso de elementos de juegos y técnicas de *game design*, en contextos que no son juegos", según la definición de Kevin Werbach, pionero en esta metodología) es posible incrementar enormemente la productividad y efectividad de los equipos y los individuos, y por ende las de tu empresa.

El uso de la aplicación es bastante intuitivo, como vas a comprobar. Sin embargo, hemos preparado este breve Manual de Uso para que puedas ver en su totalidad el alcance de la misma y tengas un lugar donde buscar cuando surja alguna duda o desees una referencia rápida.

Estamos seguros que disfrutarás de Motivarnos.

Para ingresar a la aplicación

Como ya debes haber comprobado, el acceso a Motivarnos lo realizas desde el siguiente link: https://prd.motivarnos.com/

Una vez ingresas al sitio web, consigues nuestra página de bienvenida:



Allí deberás dirigirte al menú de navegación en la parte superior a tu derecha y hacer click en "INGRESO":



Al hacerlo, se abrirá una ventana modal donde deberás colocar tus datos de acceso a la aplicación (Empresa, Usuario y Contraseña):



En caso de no poseer una cuenta aún, puedes crearla haciendo click en el link "CREE SU CUENTA GRATIS":

Empresa *	Email *	
Nombre	Apellido	
Teléfono ()	Usuario *	$\overline{)}$
Contraseña *	Repita su contraseña *	
Contraseña *	Repita su contraseña *	

Adicionalmente, tienes las opciones de ingresar con tu cuenta de **TALKDESK** o con tu cuenta personal o empresarial de **GMAIL**.

De cualquier manera, si presentas algún inconveniente para acceder a la aplicación, para crear tu cuenta o surge alguna duda que no puedas aclarar a través de este Manual, haciendo click en "CONTACTO" puedes agendar una cita para atenderte personalmente:

							Meeting duration
			C.				55 mins
	Me	eeting	g with	Rodri	go		What time works best?
		<	July	>			UTC -04:00 Eastern Caribbean Time 👻
SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT	9:00 am
27	28	29		1	2	3	
4	5	ó	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28	29	30	31	
1	2	3	4	5	ó	7	
				لأ	Create ye	our own m	eeting booking page

Finalmente, el ícono del globo al final del menú te permite seleccionar el idioma de tu preferencia (Inglés o Español):



Dentro de la Aplicación

Una vez ingresas a la aplicación, verás el Dashboard o Tablero de la misma, el cual presenta un breve resumen de la actividad.



En la esquina superior derecha del dashboard se encuentra un pequeño menú de íconos; hay un segundo menú también de iconos que conforman una Barra de Navegación del lado izquierdo y en el centro se presenta un resumen general de los puntos del mes, los puntos totales, y los accesos por horas y por días.

Revisemos en detalle cada una de las partes de este dashboard, comenzando por la parte superior.



Además, del saludo y tu nombre (que no está en la imagen, obviamente), tienes 3 íconos: una campana (que muchas veces tiene en su parte superior un número en un círculo negro), una rueda dentada y un control de juego.

Al hacer click en la campana 🛆 accedes a las notificaciones que el sistema tenga para ti:



La segunda opción es la rueda dentada , que te da acceso a las opciones de configuración de tu aplicación:



Cada opción te permite personalizar la aplicación y tener acceso a las opciones de configuración de tu cuenta Motivarnos. Veamos una descripción de cada una de ellas.

Como dijimos en la introducción, su uso es sumamente intuitivo.

CONFIGURACIONES DE ESTÉTICA		
CAMBIAR LOGO	- IIII III	Color fondo1
SUBIR IMAGEN		Color fondo2
CAMBIAR IMAGEN FRANJA SUPERIOR		
Color texto		
Color primario		
GUARDAR		

- Enlaces:

- Diseño:

=	CONFIGURACIONES	DE	LINKS

Trivias	Insignias
Si 🗸	Si 🗸
Métricas	Desaflos
Si 🗸	Si 🗸
Misiones	Apuestas
Si 🗸	Si 🗸
	Premios
Si 🗸 🗸	Si 🗸
Ranking	
Si	
No	

GUARDAR

- Cambiar contraseña:

С	cambiar contraseña			×
ſ	Contraseña		a	8
			*	
	Repite contraseña	(()	Ø
	CANCE		GUAE	
	CANCE	LAR	GUAF	XDAR

- Credenciales:



- Preferencias:

Preferencias		×
Idioma Español		•
Activar notificaciones		•
	CANCELAR	GUARDAR

- Supervisores:

+ SUPERVISORES				
Usuario	Nombre	Correo	Rol	Equipo
rodrigo1	Maria Gonzalez		Supervisor	prueba
< 1 >				

Supervisores		×
Supervisores		•
Equipos		•
	CANCELAR	GUARDAR

- Términos y condiciones:

DESCARGAR TÉRMINOS Y CONDICIONES		CARGAR TÉRMINOS Y CONDICIONES		REPORTE DE		
Usuario	Nombre	Correo	Rol	Equipo	Fecha	Estado
rogelio.g.arq	Rogelio Goldstein	rogelio.g.arq@gmail.com	Jugador	Welcome Team	2021-07-19	Activo
jesus.supervisor	Jesús Castillo	jcass016@gmail.com	Supervisor	prueba	2021-07-06	Activo
player3	Usuario3 Apellido	Sin correo	Jugador	prueba	2021-06-06	Activo
rodrigo2	Rodrigo Dos	Sin correo	Jugador	prueba	2021-05-27	Activo
rodrigo1	Maria Gonzalez	Sin correo	Supervisor	prueba	2021-04-28	Activo

< 1 2 >

Es tan obvio el uso de las opciones anteriores que no hemos querido insultar tu inteligencia intentando "explicar" sus usos. 😉

Finalmente, en la barra de la esquina superior derecha, el ícono de comando de juego te permite salir de la plataforma:

Salir

Æ

ર્ટ્રે

A tu lado izquierdo consigues la Barra de Navegación, la cual puedes desplegar haciendo click en el menú hamburguesa de la esquina superior:



8 Usuarios

Aquí inicia la aplicación, a efectos prácticos. Haciendo click en "+USUARIOS" puedes crear los que necesites (un usuario por cada miembro de tu equipo):

+ USUARIOS	MPORTAR CSV	ORTAR CSV O DESCARGAR PLANTILLA O DESCARGAR LISTA		CARGAR LISTA		
Usuario	Nombre	Correo	Rol	Equipo	Estado	Acciones
rogelio.g.arq	Rogelio Goldstein	rogelio.g.arq@gmail.com	Jugador	Welcome Team	Activo	/1
procdtv	anto manna	procdtv@gmail.com	Jugador	Welcome Team	Activo	/1
usuario33	usuario33 Apellido		Jugador	prueba	Activo	/1
usuario32	usuario32 Apellido		Jugador	prueba	Activo	/1
usuario31	usuario31 Apellido		Jugador	prueba	Activo	/1
< 1 2 3	4 5 8 >					

Y haciendo click en el pequeño lápiz en la columna acciones se abre la ventana modal que te permite la edición de cada uno de ellos:

	Gestión de usuarios	×
	rogelio.g.arq	
G	Nombre Rogelio	
3	Goldstein	
2	Correo rogelio.g.arq@gmail.com	
1	Habilitado/bloqueado	•
	Jugador	•
	+ GRUPO	
	Welcome Team	•
L	CANCELAR G	UARDAR

🗞 Trivias

El lugar donde probablemente los miembros de tu equipo pasen mayor tiempo. Es aquí donde podrás diseñar las herramientas que contribuyan a hacer crecer a cada uno y entender "jugando" que pueden dar y ser más.

La primera pantalla te permite ver un resumen de las trivias diseñadas.

+ TRIVIA 📰 PR	EGUNTAS DE TRIVIA	INF. ANALÍTICO DE RESP	INF. DE RESP. CONSO	LIDADAS
REP. HABILIDADES				
Nombre	Descripción	Tipo	Fechas	Estado Acciones
Trivia de tiempo	trivia de ejem	plo de tiempo De tiem	po 13-07-2021 - 13-07-202	2 Activo + 🖍 🖬
¿Quién sabe más? Segunda	parte La primera mi	ision del mes Simple	05-07-2021 - 05-07-202	2 Activo + 🖍 🖬
Nueva trivia con imagen y vi	de Prueba de im	agen y video Simple	27-05-2021 - 27-05-202	1 Activo + 🖍 🖬
La trivia de Tania	La trivia de Ta	ania Simple	18-05-2021 - 18-05-202	2 Activo + 🖍 🖬
¿Qué tanto conoces de tarje	tas Bienvenid@ a	a la trivia de prod Simple	12-05-2021 - 13-05-202	2 Activo + 🖍 🖬



Haciendo click en "+TRIVIAS" y/o en el lápiz de "Acciones" puedes editar las ya existente o crear nuevas trivias. La interfaz es la misma en ambos casos.

× Gestión de trivia

Nombre de la trivia	Descripción de la triviaLa trivia de Tania
⊂ Preguntas Aleatoria ←	Tipo de trivia Simple
Puntos por trivia completada	Puntos para Todos
CAMBIAR IMAGEN DEFAULT PICTURE	Puntos mínimos para aprobar 0
Equipos Welcome Team, prueba	Jugadores - Q +
Fecha de comienzo	Fecha de fin 05/18/2022
Estado Activo	
CERRAR GENERAR TRIVIA	

Una vez diseñadas, si necesitas cambiar o corregir cualquier pregunta en alguna de las Trivias, haciendo click en "PREGUNTAS DE TRIVIA" accederás a la siguiente pantalla desde donde podrás hacerlo:

ATRÁS	EDICIÓN DE PREGUNTAS					
Trivia		Pregunta	Obligatoria	#N respuestas	Pista	Acciones
Nueva trivia con i	magen y video	se ve el video?	Si	2 Respuestas	Si	/1
Nueva trivia con i	magen y video	Se ve la imagen?	Si	2 Respuestas	Si	/1
La trivia de Tania		otra pregunta?	Si	2 Respuestas	No	/1
La trivia de Tania		Pregunta?	Si	2 Respuestas	No	/1
¿Qué tanto conoc	ces de tarjetas de crédito?	Las tarjetas de crédito ¿ha	Si	2 Respuestas	No	/1
< 1 2 3	4 5 >					

Haciendo click en el lápiz de la columna "Acciones" se abrirá la ventana modal para la edición de la pregunta y sus condiciones.

ontenido		
CAMBIAR IMAGEN		
	Co Billion A FBB	NET FOR GOOD
	ST	EP UP!
Uri del vídeo		
Pregunta		
Obligatoria		
Si		*
Pista		
Nostrar pista		
51		Ŷ
Respuesta		
roopuoota		
Respuesta		
Correcta/Incorrecta		•
+ HABILIDAD		
Habilidad		*
Puntos		
AGREGAR RESPUESTA SF		
Pregunta	Correcta/Incorrecta	
Habilidad	Puntos	
Comunicacion clara -	10	
	RESPUESTA	
Pregunta	- Correcta/Incorrecta	
No	Incorrecta	-
ELIMINAR	RESPUESTA	

Tienes también la opción de borrar la(s) pregunta(s) que no desees que siga apareciendo en alguna trivia.

Finalmente, tienes 3 opciones adicionales que te permiten evaluar la acción de las trivias (mostrados aquí debajo): el "INFORME ANALÍTICO DE RESPUESTAS", el "INFORME DE RESPUESTAS CONSOLIDADAS" y el "REPORTE DE HABILIDADES".

< ATRÁ	S ANALÍTICO DE R	RESPUESTAS	DESC	ARGAR				
Usuario	Trivia	Pregunta	Respuesta	Estado	Respuesta correcta	Pts. ganados	Hab. ganada	Fecha
rodrigo2	Nueva trivia con imagen y video	se ve el video?	no	Incorrecta	Sin respuesta	0	Sin skill	27-05-2021 - 17:16:40
player	La trivia de Tania	Pregunta?	Respuesta 1	Correcta		10	Blanco	06-07-2021 - 01:46:55
player	La trivia de Tania	otra pregunta?	Si	Correcta		10	Comunicacion clara	06-07-2021 - 01:46:53
rodrigo	La trivia de Tania	Pregunta?	Respuesta 1	Correcta		10	Blanco	26-05-2021 - 18:21:33
rodrigo	La trivia de Tania	otra pregunta?	No	Incorrecta	Sin respuesta	0	Sin skill	27-05-2021 - 17:05:18

< 1 2 3 4 5 6 7 >

ATRÁS

CONSOLIDADO DE RESPUESTAS

•

Seleccione una trivia

•

Seleccione un grupo

Trivias	Cantidad / Preguntas	Respuestas correctas	Respuestas incorrectas	Sin respuesta
¿Quién sabe más? Segunda parte	5	3	6	1
Nueva trivia con imagen y video	2	1	1	62
La trivia de Tania	2	5	1	0
¿Qué tanto conoces de tarjetas de crédito?	1	3	0	0
Otra	2	1	1	0

1 2 >

Trivias	Usuario	Cantidad / Preguntas	Respuestas correctas	Respuestas incorrectas	Sin respuesta
¿Quién sabe más? Segunda parte	player	5	1	3	1
¿Quién sabe más? Segunda parte	player3	5	2	3	0
Nueva trivia con imagen y video	jesus.supervisor	2	0	0	2
Nueva trivia con imagen y video	player	2	0	0	2
Nueva trivia con imagen y video	player2	2	0	0	2

A 2 3 4 5 11 S

< ATRÁS	REP. HABILIDADES	DESCARGAR LISTA	Rogelio Goldstein	•
Habilidad			Puntos	
Blanco			10 Puntos	
Comunicacion clar	а		10 Puntos	

😭 Insignias

A medida que los miembros de tu equipo (conformados en diferentes Equipos de "juego") van avanzando, una forma de reconocer su esfuerzo es por medio de las "Insignias".

Los estudios de neurociencia han mostrado que el logro de insignias en los juegos, por insignificante que parezca, es un poderoso motivador intrínseco (que son los tipos de motivadores que más nos mueven a la acción). Es por ellos que durante muchos años la organización de los Scouts las han usado con profundo éxito y la mayoría de los juegos en línea las utilizan con ese mismo fin, pues el "jugador" se engancha con el objetivo de alcanzar la insignia deseada y realiza las acciones necesarias para lograrlo (más ventas, más llamadas, etc.).

Desde este panel puedes crear las que consideres convenientes y/o pertinentes, administrarlas, entregarlas y generar reporte de estas acciones.

+ BADGE	+ ENTREGAR INS	SIGNIA 📰 REPORTE					
Nombre		Descripción	Puntos	Forma de entrega	Estado	Imagen	Acciones
Sin puntos		Sin puntos!	0	Manual	Activo		/1
Insignia para er	tregar a terce	queda bien!	150	Manual	Activo	Content and March College A state of the second s	/1
Rockstar de ver	ntas	Has logrado superar el objetiv	300	Manual	Activo		/1

× Nueva insignia

Nombre de la insignia Rockstar de ventas	Puntos
Descripción de la insignia Has logrado superar el objetivo de ventas.	CAMBIAR IMAGEN DEFAULT PICTURE
Metodo de entrega Manual	Grupos – Q +
Jugadores - Q +	Estado Activo
Reconocimiento a jugadores	
CERRAR GENERAR INSIGNIA	

Gestión de entrega	×	
Jugadores	۰ ۹ +	
Insignias	•	
	CERRAR ENTREGA	R

ANTERIOR REPORTE DE INSIGNIAS

Usuario	Nombre	Insignia entregada	Mensaje	Fecha	Acciones
player	Player Demo	Insignia para entregar a terceros	queda bien!	17-06-2021 02:15:25	Θ
rodrigo2	Rodrigo Dos	Insignia para entregar a terceros	queda bien!	10-07-2021 01:25:14	Θ
player	Player Demo	Rockstar de ventas	Texto para mostrar.	13-07-2021 02:45:54	Θ
player2	Player2 Demo	Rockstar de ventas	Has logrado superar el objetivo de ventas. bravo!	08-04-2021 06:49:09	Θ
player2	Player2 Demo	Rockstar de ventas	Has logrado superar el objetivo de ventas	10-04-2021 12:57:59	Θ
rodrigo	Rodrigo Borgia	Rockstar de ventas	Muchas gracias por la ayuda con el cliente XY	10-05-2021 05:11:42	Θ
jesus.supervisor	Jesús Castillo	Rockstar de ventas	Has logrado superar el objetivo de ventas.	10-07-2021 01:25:33	Θ

< 1 >

Métricas

Es absolutamente cierto el axioma que dice que "lo que no se mide no se puede mejorar". Por ello la necesidad de las métricas. Desde este panel podrás diseñar las métricas que te interese cuantificar y establecer el tipo de variables a evaluar, la frecuencia de su medición, los parámetros de medición, etc.

+ MÉTRICA	MPORTAR 📰 RI	EPORTE	lueda				
Métrica	Descripción	Tipo de variable	Frecuencia	Puntos	Impacta/Supervisor	Estado	Acciones
Weekly quality	Weekly QA average	Porcentaje	Diaria	Suma puntos	Si	Activo	@∕∎
AHT	Average Handling Time	Tiempo	Diaria	No suma puntos	Si	Activo	@∕∎
Daily calls	Amount of calls on a dialy bas	Número	Diaria	Suma puntos	Si	Activo	0∕∎
Presenteism	Did you came to work today?	Booleana	Diaria	Suma puntos	Si	Activo	@∕∎
Daily sales	Daily sales	Multiplicador	Diaria	Suma puntos	Si	Activo	0/i

< 1 2 >

Clickeando en "+MÉTRICA" o desde el lápiz de "Acciones" puedes generar nuevas métricas o gestionar las que ya hayas diseñado. No hemos incorporado métricas "genéricas" porque entendemos que cada organización es diferente; es por eso que incluimos la asesoría en el diseño de las mejores métricas para la tuya.

Nombre de la métrica AHT	Descripción de la métrica Average Handling Time
Frecuencia Diaria	Tipo Tiempo •
Puntos Vo suma puntos -	Grupos english, Welcome Team, prueba
Jugadores - Q +	Si -
Objectivo 00:03:00	Activo -
CERRAR GUARDAR INFORMACIÓN	

× Gestión de métrica

Como habrás podido observar, ahora en la columna "Acciones" aparece el ícono de un ojo. Haciendo click en él puedes acceder al detalle de cada métrica en particular (imagen en la página siguiente).

etalles de la métric	ca Porcentaje	×
Rango 1		
─ Puntos ────────────────────────────────────	Desde	
0	0	
- Hasta		
82.99		
Color		
Rango 2		
Puntos	Desde	
0	83	
Hasta		
84.99		
Color		
Rango 3		
nunge e		
Puntos	B5	
Hasta		
100		
Color		
		CERRAR

Y desde "REPORTE", generar el correspondiente reporte de métricas para los análisis que consideres pertinentes:

< ANT	TERIOR REPORTE DE I	MÉTRICA	a			
Usuario	Equipo	Métrica	Val. importado	Pts. ganados	F. proceso	F. impacto
rodrigo	Welcome Team	Weekly quality	85.01	150	17-07-2021	18-07-2021
rodrigo	Welcome Team	Daily calls	40	0	17-07-2021	18-07-2021
usuario5	english	Weekly quality	84.99	0	17-07-2021	18-07-2021
usuario5	english	Daily calls	55	100	17-07-2021	18-07-2021
player2	prueba	Weekly quality	83.42	0	17-07-2021	18-07-2021

< 1 2 3 4 5 ... 48 >



Los miembros de tu equipo pueden desafiarse entre ellos en el logro de mejores resultados (métricas) o puedes tu plantear desafíos entre los miembros de un mismo "equipo de juego".



Una vez establecido el desafío:

1 Retado		3 Resumen
	Elija a quien desafiar	
	Jugadores Rogelio Goldstein 00:00:00 AHT 00:00:00 0 Daily sales 0 0 Daily calls 0 0 Weekly quality 0	

Puedes llevar el seguimiento detallado de todo el proceso día por día, si deseas:

1					100
		Moneo	das: 502		
Nombre del des	afío				
Seleccione métric	а		Lugar en el ra	nking	
Daily calls		•	Mayor		•
	Fecha de comienzo		Fecha de desafío		
	2021/07/20		2021/07/21		



De igual forma, puedes fijar "Misiones" específicas a los diferentes "jugadores" y retarlos en forma individual al logro de objetivos particulares que promuevan la mejora de su desempeño y/o de aptitudes y actitudes puntuales. Retos privados que permiten promover avances, sin involucrar observadores externos.

+ NUEVA MISIÓN	VOTACIONES EN MISIONES			
Misión	Mensaje	Fecha de vencimiento	Puntos	Acciones
Pan y Pastel	Pan y Pastel	2021/07/27	56	1
Mision para Meli	abc	2022/07/18	100	∕⊘
¡Brindemos entre amigos!	Celebremos la amistad	2021/07/09	100	∕⊘
prueba de error back	dasddasdsa	2021/07/14	2121	∕⊘
Prueba de carrousel	Prueba de carrousel	2021/06/30	150	∕⊘
Hagamos jugar al equipo Shopper!	Sacate una selfi con tu juego de mesa, juego o videojuego preferido y ganate 150 puntos	2021/05/31	150	∕⊗
Arma tu plan de carrera	Prepara tu plan de carrera para crecer en nuestro equipo	2021/04/08	100	∕∕⊘

Haciendo click en "+NUEVA MISIÓN" o en el lápiz de "Acciones" podrás editar o crear las diferentes misiones (igual interfaz para ambos casos).



Y el resto de los miembros de los equipos de juego podrán votar por sus candidatos preferidos en las misiones.

< ATRÁS	VOTACIONES EN MISIONES			
Votos	Nombre	Usuario	Votante	Creado
1	¡Brindemos entre amigos!	Player2 Demo	Player Demo	13-07-2021
1	Prueba de carrousel	Usuario3 Apellido	Player Demo	10-07-2021
1	prueba de error back	Player Demo	Player Demo	10-07-2021



Otra alternativa es el establecimiento de apuestas entre los miembros de los diferentes equipos. La competencia sana y supervisada mejora evidentemente los resultados individuales y los de la organización en general.

Apuestas entre jugadores

Apostador	Oponente	Métricas	Lugar en el ranking	Puntos	Fecha	Estado	Ganador
8	8	Daily calls	Yo por arriba	674	2021/06/23	IN_PROGRESS	
8	8	AHT	Yo por debajo	1613	2021/05/14	PENDING	
8	8	Ventas diarias	Yo por arriba	626	2021/04/16	VOIDED	



Finalmente, puedes organizar torneos entre los diferentes equipos de jugadores (miembros de los diferentes departamentos o staff de tu organización). Desde esta interfaz podrás diseñar detalladamente cada torneo y establecer las reglas, los participantes, el tipo de métrica a utilizar para evaluar los resultados y la duración de los mismos.

_						
Т	o	r	n	e	o	s
	-	•	•••	-	-	-

0	2		3			
Nombre del torneo						
Cantidad de puntos						
		Siguie	nte			
Nombre	Jugadores	Métrica	Lugar en el ranking	Puntos		
Nombre ¡Desafiemos las llamadas!	Jugadores 8	Métrica Daily calls	Lugar en el ranking Yo por arriba	Puntos 1500	o / i	Ì
Nombre ¡Desafiemos las llamadas! Prueba torneo 22	Jugadores 8 8	Métrica Daily calls AHT	Lugar en el ranking Yo por arriba Yo por arriba	Puntos 1500 50	0 / 1 0 / 1	i i
Nombre ¡Desafiemos las llamadas! Prueba torneo 22 Otra prueba mas	Jugadores 8 8 4	Métrica Daily calls AHT Daily calls	Lugar en el ranking Yo por arriba Yo por arriba Yo por arriba	Puntos 1500 50 150	0 / 1 0 / 1 0 / 1	ĩ ĩ
Nombre ¡Desafiemos las llamadas! Prueba torneo 22 Otra prueba mas Podemos!	Jugadores 8 8 4 4	Métrica Daily calls AHT Daily calls AHT	Lugar en el ranking Yo por arriba Yo por arriba Yo por arriba Yo por arriba	Puntos 1500 50 150 150	0 / 0 / 0 /	i i i
Nombre ¡Desafiemos las llamadas! Prueba torneo 22 Otra prueba mas Podemos! Test	Jugadores 8 8 4 4 0	Métrica Daily calls AHT Daily calls AHT Multiplicador	Lugar en el ranking Yo por arriba Yo por arriba Yo por arriba Yo por arriba Yo por arriba	Puntos 1500 50 150 150 1500	0 / 1 0 / 1 0 / 1 0 / 1	i i i

Como siempre, el lápiz de "Acciones" te permite editar los torneos:

× Torneos

Podemos!	
05/13/2021	
Date should not be before minimal date Selecciona el jugador 1	
rodrigo	Υ
Selecciona el jugador 2	
rodrigo1	*
05/14/2021	
Date should not be before minimal date Selecciona el jugador 3	
usuario5	*
Selecciona el jugador 4	
usuario8	*
05/14/2021	
Date should not be before minimal date Sin jugadores	
	Editar

Y el ojo te da accesos a los detalles de los diferentes torneos en progreso.

Ver detalles	×
Creado por admin	
Tipo de torneo Yo por arriba	
Partidos	
Partido 1 (13-05-2021) En progreso	
Jugadores - Rodrigo Borgia - Maria Gonzalez	
Ganadores - Sin ganadores	
Partido 2 (14-05-2021) En progreso	
Jugadores - Usuario5 Apellido1 - Usuario8 Apellido4	
Ganadores - Sin ganadores	
Partido 3 (14-05-2021) En progreso	
Sin jugadores	
	CERRAR



Por supuesto, todo el que participa en un juego, además de las insignias que pueda obtener, espera lograr un premio. Desde este panel podrás establecerlos:

+ PREMIO + ENTREG	AR PREMIO	RECHAZAR	E REPO	RTE		
Nombre	Descripción	Puntos	Existencias	Existencias actuales	Imagen	Acciones
5 minutos de break adicional	5 minutos acumulables al break	10	Ilimitado	0		/1
Una hora libre	Tomate una hora libre	300	Limitado	96		/1

"+PREMIOS" o el lápiz en "Acciones" te posibilitan crear nuevos premios o editar los existentes, respectivamente (igual interfaz en ambos casos).

× Gestión de premios	
Nombre del premio	Puntos del premio 300
Descripción del premio Tomate una hora libre	CAMBIAR IMAGEN DEFAULT PICTURE
ExistenciasLimitado	 ✓ Cantidad de stock 97
Grupos english, Welcome Team, prueba	+ Jugadores - Q +
Estado Activo	•
CERRAR PREMIO	

La aplicación te permite la gestión directa (otorgamiento o no) de los mismos:

Gestión de entrega		×
Jugadores		•
Equipos		•
Premios		•
	CERRAR	ENTREGAR

Y generar reporte detallado de este importante apartado de reconocimiento:

	+ REPOP	RTE				
Usuario	Correo	Premio	Puntos	Fecha	Mensaje	Estado
player2	N/A	Una hora libre	300	20-07-2021	Sin comentario	Completado
player2	N/A	Una hora libre	300	20-07-2021	Sin comentario	Rechazado
player	N/A	Una hora libre	300	13-05-2021	Sin comentario	Completado
player	N/A	Una hora libre	300	12-05-2021	Sin comentario	Rechazado
player	N/A	Una hora libre	300	11-05-2021	Sin comentario	Completado

< 1 2 >



Este ítem de la Barra te permite acceder a un reporte general con todas las métricas que genera la aplicación; todo en un único sitio para lograr una visión holística al tener acceso simultáneo a los diferentes procesos.

otto			Hoa,aomn 🧷 🐵
Puntos totales			
(15)		usuaric16 Apeileo	3
(15)		(9) - suarie 25 Aprillein	,
(1)		😗 usue is 10 Apetitiou	,
(15)		🕐 usuaric 19 Ageilicio	1
(B)		numir 20 April lin	,
•		😗 usazi k.21 Apriliću	3
B		🕐 usuaric22 Agelléo	3
		🕕 urus ic23 Apellicio	3
۲		(1) usuartic24 Ageillou	4
Puntos del mes			
Caeficacon	Usuario		Partice
0		Paper Jetto	1780
00		Surevisor ApellionSupervisori	554
0		Partie Caralt	524
		Maria Ornailez	354
۲		🤒 rebuspor "muni bergar	224
(3)		Player 2 Derro	308
•		Rodeljo Bargia	258
Clasificación		Contracting Day	258
Gunaa katta	v	u .	LORAF
O unuario 18	0		Color
er ei sum 🔁	0	0	Editor
			1000
0.000			
Calculation 1	0	0	Editor
💾 usua io 22	0	0	Editor
😬 usua 1023	0	U	Littler
😬 usua inda	0	0	5-60 ar
Insignias			
Cheffordin	Unaria		Interies
D.		Paser2 D+mo	1
0		C Flower Dentre	
0		anis Carillo	1
0		Renim Day	
		Redross Berske	
(3)		auguste?? Auguste	NA
 D		Constants Annihim	876
•			NA
Daily calls			
Usure	•	New Orace	Par
		mint (mail to)	
		ario" Amfilda)	
		ariol JayElet	
		laris Gouzilea	
		Red too Doe	
		Redigo Dos	
		Redigo Dee Pegar Cano anto Auetta 2	
Multplicador	0 0 0 0	RidigoDee Miger Zeno aroch Auelliki	
Multiplicador Lauris	C C Lix	Radiga Doa Phage Lenno an Nd AvaRibleZ	
Mult picador Gauria	0 0 0 0 0	Red ga Dos Proper Careso an UA Availla 2	Put

trania Dorzawa	0
Saariya Bas.	0
Curuanos Apeneo	U
 Jesis Cestilo 	0
0	0
O informal inter inter interes	0
ант	
Usuaria	Puntos
🔵 Najwi 2 Demo	900
Usariot Avelida I	300
Citerarioi Apelida2	300
Clausic* Apelids3	300
🕐 Radi kya Berryia	300
Maria Governico	300
Conserved Accelerat	100
Payor Dama	0
Weekly quality	
Usuria	Puntos
Disper Exercis	140
	150
Cituano' Acelida'i	150
Civerant Apellitet	100
😑 kaenga Borgia	150
Usuarică Apellida	150
Nayw2 Demo	0
Citivanol Acelida I	0
Presenteism	
Usuria	Puntos
O tissanok Apellitet	10
C Lines to Availute2	D.
C Lisuanol Apellity4	10
Internet (means)	n
Supprisona Appriloceusoneon	U

Ventas diarias

Unurin	Puntos
Picyar Damo	160
C Playet2 Dermo	0
🕒 barin Gorzanz	0
C Robiyo Das	0
C to control Aprelitie	0
Josén Cestilo	0
0	0
O exporter_early protes	0
Laure	Puntos
Lasaria Consust Assistant	Partos rsati
Latante Construct And Rud Construct And Rud	Puntos ricos Lisco
Laans	Puttos - 400 - 1300 - 1300
Laam Consort And And Consort And And Consort And And Consort And And Consort And And Consort And And	Puntos - com - 1000 - 1000 - 000
Laure	Puta
Laure	۲۵۵۹ ۱۹۵۰ ۱۹۵۵ ۱۹۵۹ ۱۹۵۹ ۱۹۵۹ ۱۹۵۹
Laure	Putes



Desde este ítem puedes administrar las notificaciones que la aplicación emitirá a los jugadores, crear nuevas y editar las existentes.

+ NOTIFICACIONES						
Título	Mensaje	Fe	echa de inicio	Fecha de vencimiento	Estado	Acciones
¡Una novedad electrifante!	Si, si. Así es.	14	4-07-2021 - 17:31:54	14-07-2021 - 00:00:00	Activo	/ 1
Solo para Player Demo!	algo exclusivo 13 Repasemos las escalaciones! 29		3-07-2021 - 16:19:04	13-07-2022 - 00:00:00	Activo	/ 1
Este es un titulo atrapante			9-06-2021 - 20:31:00	29-06-2022 - 00:00:00	Activo	/ 1
Repasemos las escalaciones!	Repasemos las escalaciones! 29		9-06-2021 - 20:30:41	29-06-2022 - 00:00:00	Activo	/ 1
Something new	Something new	29	9-06-2021 - 20:30:24	29-06-2022 - 00:00:00	Activo	/ 1
< 1 2 > X Nueva notificación						
Título de la notificación			Mensaje de la notificación			
¡Una novedad electrifante!			Si, si. Así es.			
Fecha de inicio 07/14/2021			Fecha de vencimiento 07/14/2021			
Equipos	۔ ۹	+	Player2 Demo		-	२ +
Equipos Estado Activo	ب ۹	+	Jugadores Player2 Demo		•	ર +

Los 3 últimos apartados son reportes:

- de Transacciones o Puntos/Monedas.
- de Sentimientos (recuerda que, al inicio del juego y desde el lado del jugador, cada uno debe reportar sus sentimientos ese día, aportándonos un valioso elemento para trabajar a nivel de inteligencia emocional y para autoevaluación en cuanto al impacto emocional que estamos teniendo en nuestros equipos).

• de Notificaciones a Terceros.

mi Rep. Puntos/monedas

REPORTE TRANSACCIONES	•	DESCARGA CSV	(TRANSACCIO	DNES) Buse	queda	
Usuario	Тіро	Monedas	Puntos	Saldo monedas	Saldo puntos	Creado
rodrigo	Métrica	150	150	5657	7270	17-07-2021 - 03:34:23
supervisor4	Métrica	100	100	850	850	17-07-2021 - 03:34:18
usuario5	Métrica	100	100	7230	7230	17-07-2021 - 03:34:17
supervisor_suma_puntos	Métrica	100	100	350	350	17-07-2021 - 03:34:14
jesus.supervisor	Métrica	100	100	650	650	17-07-2021 - 03:34:13

· 1 • 2 4 5 56 \$

mi Rep. sentimientos

REPORTE DE SENTIMIENTOS	DESCARGA CSV	Busqueda
Usuario	Sentimiento	Creado
player	НАРРҮ	12-04-2021 - 23:52:45
player	NEUTRAL	12-04-2021 - 00:14:22
player	NEUTRAL	11-04-2021 - 21:20:51
player	FINE	11-04-2021 - 18:57:34
player	НАРРҮ	10-04-2021 - 00:56:56

<12345 67 >

mi Rep. Notificaciones/terceros

	CACIONES-TERCERO	Busqueda		
Usuario emisor	Usuario receptor	Notificación	Reacción	Fecha
player	player2	No leído	Sin reacción	20-07-2021 - 01:19:11
player	rodrigo2	No leído	Sin reacción	11-07-2021 - 20:30:26
player	player3	No leído	Sin reacción	11-07-2021 - 16:10:32
player	player3	No leído	Sin reacción	10-07-2021 - 00:22:03
player2	player3	No leído	Sin reacción	10-07-2021 - 00:10:12

e 🖪 🤉 🔥

En **Motivarnos** sabemos que tu trabajo y los logros que puedas alcanzar en él no son un juego para ti (y tampoco para nosotros).

Entendemos la **gamificación** como una poderosa herramienta para el incremento de la productividad, efectividad y eficiencia del talento humano de tu organización y sabemos que el crecimiento individual de cada uno de ellos conducirá, por acción sinérgica, indefectiblemente al crecimiento de toda la organización y consecuentemente a la mejora de sus resultados operativos.

Finalmente, si consideras que se nos pasó por alto algún elemento o no quedó totalmente claro algún punto específico para ti, no dudes en contactarnos que gustosamente daremos respuesta a cualquiera de tus requerimientos.

El equipo de Motivarnos

Motivarnos, Manual del Administrador. V. 1.0: Septiembre de 2021.